



## مرکز آموزشی و درمانی الزهرا (س)

لایین نامه اجرایی کیمیه بحران، حوالات و سوانح غیرمنتظره

تهیه و تنظیم: زیبا بزار جاوید  
مسئول واحد بهبود کیفیت  
بازنگری زمستان ۱۳۹۲

## مواد عمومی آینن نامه کمیته

### ماده ۱ - دعوت به جلسه کمیته :

دبیران طی دعوتنامه کتبی، اعضای اصلی کمیته و اعضای دیگر را با توجه به دستور جلسه، صلاح‌دید رئیس یا دبیر کمیته، به جلسه کمیته دعوت می‌نماید.

#### مشخصات دعوتنامه کمیته :

- با امضای رئیس بیمارستان
- قید نمودن زمان شروع و پایان جلسه
- مشخص نمودن دستور جلسه (موضوعی که در مورد آن بحث خواهد شد)

#### قبل از جلسه :

- دبیران ۳۰ دقیقه قبل از شروع جلسه، کمیته را به اعضا یادآوری نمایند.
- در صورت محدود بودن ظرفیت اتاق جلسه، دبیران قبل از جلسه تعداد صندلی‌های اتاق جلسه را با تعداد مدعوب‌تر چک نمایند تا ظرفیت مناسب با تعداد اعضاء تنظیم گردد.

### ماده ۲ - حضور اعضا :

- اعضای اصلی باید پیوسته در جلسات حضور داشته باشند و حضور اعضای دیگر با توجه به دستور جلسه و به صلاح‌دید دبیر کمیته می‌باشد.
- اعضاء موظف اند غیبت خود را قبل از جلسه و یا بعد از آن نزد دبیر جلسه موجه نمایند.
- اعضای دعوت شده به کمیته در صورت ترک جلسه (قبل از اتمام جلسه) باید دلیل موجه داشته و آن را به دبیر جلس اعلام دارند.

### ماده ۳ - برگزاری جلسه کمیته :

- در ابتدای جلسه دبیر کمیته شماره جلسه کمیته، تاریخ جلسه، تاریخ آتی، فهرست اسامی حاضرین و غائبين را ذکر سمت در صورت جلسه کمیته قید می‌نماید.
- دبیر کمیته با کسب اجازه از رئیس کمیته (که رئیس بیمارستان می‌باشد) جلسه را با خوشامد گویی به حاضرین جلا آغاز می‌نماید.
- دبیر کمیته مصوبات جلسه قبلی و درصد پیشرفت اجرایی شدن آنها را از روی فرم پیگیری مصوبات و مداخلات جلس (که به پیوست می‌باشد) قرائت نموده، مورد بحث قرار می‌دهد و نتایج بررسی مصوبات جلسه قبلی را در صورت جلسه کمیته (بر اساس استانداردهای اعتباربخشی که به پیوست می‌باشد) در قسمت مربوطه ثبت می‌نماید.
- دبیر کمیته موضوعات مورد بحث جلسه فعلی را بیان و با مشارکت اعضای جلسه به بحث و بررسی می‌گذارد.
- دبیر کمیته مصوبات، مسئول پیگیری و مهلت مقرر جهت اجرای مصوبات را به تفکیک با مشارکت اعضای کمیته تعیین و در صورت جلسه قید می‌نماید.
- جهت رفع مشکل عمدی گم شدن صورت جلسه‌ها (به ویژه در مرحله امضاء گرفتن از اعضاء) دبیران صورت جلسه را در برگزاری کمیته بصورت پاکنویس، صحیح و خوانا و مرتب نوشته و در پایان جلسه صورت جلسه را یکبار در حضور اعض خوانده و به امضاء اعضا برسانند سپس صورت جلسه دست نوشته را تایپ نموده و به صورت جلسه تایپ شده الصاق می‌نمایند.

### **ادامه ماده ۳ :**

- طول زمان جلسات نهایت ۴۵-۶ دقیقه مناسب با دستور جلسه توسط دبیر کمیته تنظیم گردد. و دبیر، جلسه را حول محور دستور جلسه اداره نمایند تا از پراکنده گویی و دور شدن از موضوع اصلی جلوگیری بعمل آید.
- پس از طی سقف زمانی تعیین شده برای جلسه و نتیجه گیری نهایی از جلسه، دبیر جلسه صورت جلسه را قرائت نموده ، به امضای اعضاء می رساند و اتمام جلسه را اعلام می نماید.

### **ماده ۴- پیگیری مصوبات کمیته :**

- پس از هر جلسه کمیته دبیران مصوبات صورت جلسه را در فرم پیگیری مصوبات و مداخلات جلسات برای هر جلسه تکمیل و پیگیری از مسئولین اجرای مصوبات ، در صد پیشرفت اجرایی شدن تصمیمات قبلی را جهت گزارش در جلسه بعدی کمیته مشخص می نمایند و یک کپی از فرم تکمیل شده را در اختیار واحد بهبود کیفیت مرکز قرار دهند.
- دبیران کمیته ها کپی صورت جلسه را حداکثر ۴ ساعت جهت پیگیری مصوبات ، در اختیار اعضاء کمیته ها قرار دهند.

### **ماده ۵- سایر موارد**

- دبیر کمیته اصل یا کپی صورت جلسه را در اسرع وقت در اختیار مسئول کمیته ها قرار می دهد
- مسئول کمیته ها هر سه ماه یکبار صورت جلسات کمیته ها را به معاونت درمان ارسال می نماید.
- رعایت تشکیل جلسات به تعداد مصوب و در صورت صلاحیت دبیر کمیته افزایش تعداد جلسات.
- در صورت اضافه شدن اعضای اصلی با ابلاغ رئیس بیمارستان ، دبیر کمیته موظف است یک نسخه از آیین نامه داخلی ، شرح وظایف و اهداف کمیته را در اختیار اعضای جدید قرار دهد.

## مواد اختصاصی آینه نامه کمیته

### ماده ۱ - اعضای اصلی کمیته

رئیس کمیته	رئیس بیمارستان
آقای دکتر محجل	دبیر کمیته
رئیس مرکز - دکتر اسماعیلی (یا نماینده بیمارستان)	اعضای اصلی
مدیر مرکز - خانم کمالی	
متrown - خانم ضیا لامع	
مسئول واحد بهبود کیفیت - خانم بزار جاوید	
کارشناس مسئول اینمنی بیمار - خانم موسویان	
سوپر وایزر آموزشی - خانم صمدی	
کارشناس تجهیزات پزشکی - خانم شمسعلی زاده	
مسئول خدمات - خانم شکوهی	
مهندس تاسیسات - آقای دهقانیان	
سرپرستار اورژانس - خانم رضایی	

### ماده ۲ - شرح وظایف کمیته

- (۱) بررسی و تعیین بحران ها و بالایا محتمل در منطقه
- (۲) تدوین برنامه مستند جهت مقابله با بحران و بالایا
- (۳) تدوین برنامه فراخوانی اعضای تیم پاسخ اضطراری و جانشین های تعیین شده
- (۴) نظارت بر انجام وظایف ، مسئولیت ها و اختیارات اعضای تیم پاسخ اضطراری در زمان بروز بحران
- (۵) فعال سازی برنامه در زمان بروز بحران
- (۶) نظارت بر برگزاری مانورهای فرضی ، مانور آتشنشانی و تخلیه
- (۷) نظارت بر آموزش کامل تمامی کارکنان بیمارستان به تناسب نقش ها و مسئولیتها د ر برنامه مربوطه

### ماده ۳ - اهداف کمیته

- ۱ - مدیریت مناسب در موقع مواجهه بحران و بلایا
- ۲ - توانمند سازی پرسنل در برگزاری برنامه مدیریت بحران و پاسخ اضطراری در زمان بروز بحران

### ماده ۴ - زمان بندی جلسات کمیته

فروردین(هر ماه یکبار)	جلسه اول
اردیبهشت	جلسه دوم
خرداد	جلسه سوم
تیر	جلسه چهارم
مرداد	جلسه پنجم
شهریور	جلسه ششم
مهر	جلسه هفتم
آبان	جلسه هشتم
آذر	جلسه نهم
دی	جلسه دهم
بهمن	جلسه یازدهم
اسفند	جلسهدوازدهم